

# Från passiv mottagare till aktiv resurs i krishanteringssystemet

Anna-Lisa Osvaiger & Linda Stjernholm



# Forskningsprojektets mål

- Att **sårbara grupper**s behov bättre ska tillgodoses inom krisberedskap, samt att de ska ses som resurser
- Utveckla metoder och riktlinjer till direkt nytta för **personer som arbetar med förebyggande av risker** (på kommunal, regional, nationell, internationell nivå)
- Utveckla lösningsförslag för information och kommunikationsvägar till nytta **för samhället och alla invånare**



# Övergripande mål

- Komplettera och vidareutveckla samhällets förmåga att förbereda, hantera och återhämta sig från störningar så det tillgodoser ***mångfald, socialt inkluderande och jämlikhet***



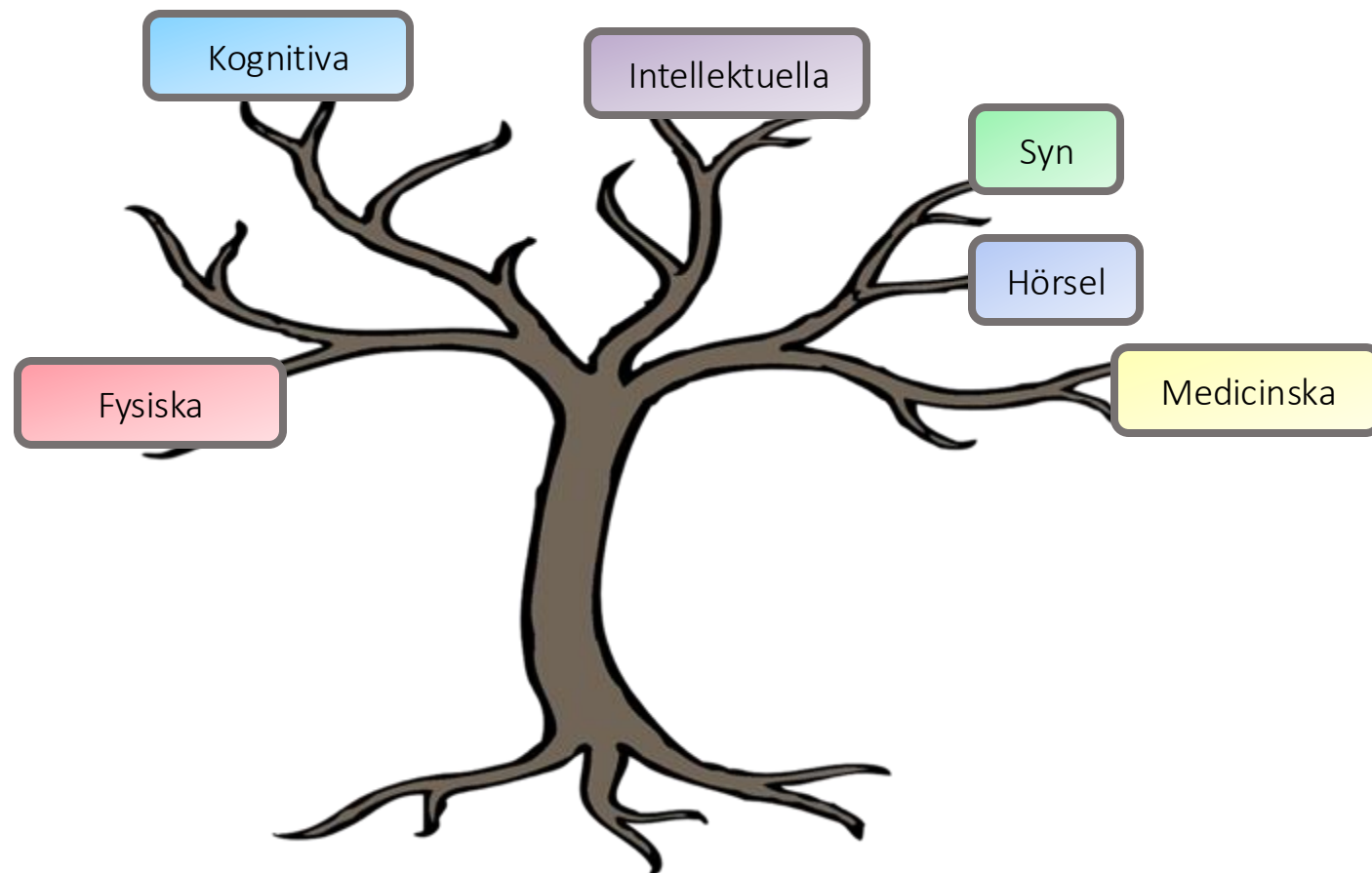
# Forskningsmetoder

Att generera insikter och anpassa lösningar till så många som möjligt

- **Aktivt deltagande och medskapande (co-creation)**
- Riktlinjer för **universell design**



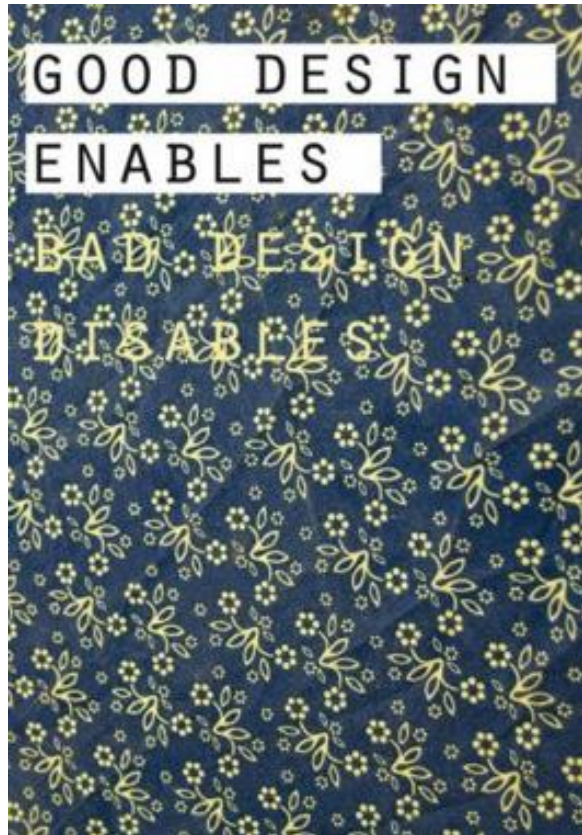
# Involverade grupper i forskningen



Individer med funktionsnedsättningar och deras intresseorganisationer

# Vad är universell design?

Utformning utifrån att människor är olika och inte alltid har samma förutsättningar



# Sju principer för universell design

1. Likvärdig användning
2. Flexibel användning
3. Enkel & intuitiv användning
4. Uppfattbar information
5. Tolerans för misstag
6. Låg fysisk ansträngning
7. Storlek och utrymme för åtkomst och användning



# Likvärdig användning: Alla kan förflytta sig på samma plats





# Storlek & utrymme som alla kan använda



# Enkel & uppfattbar information



# Enkel & uppfattbar information



# Omvärldsspaning

Vilka metoder används i inkluderande krisberedskapsarbete internationellt?

Vad kan vi lära av andras arbete?

# Introduktion

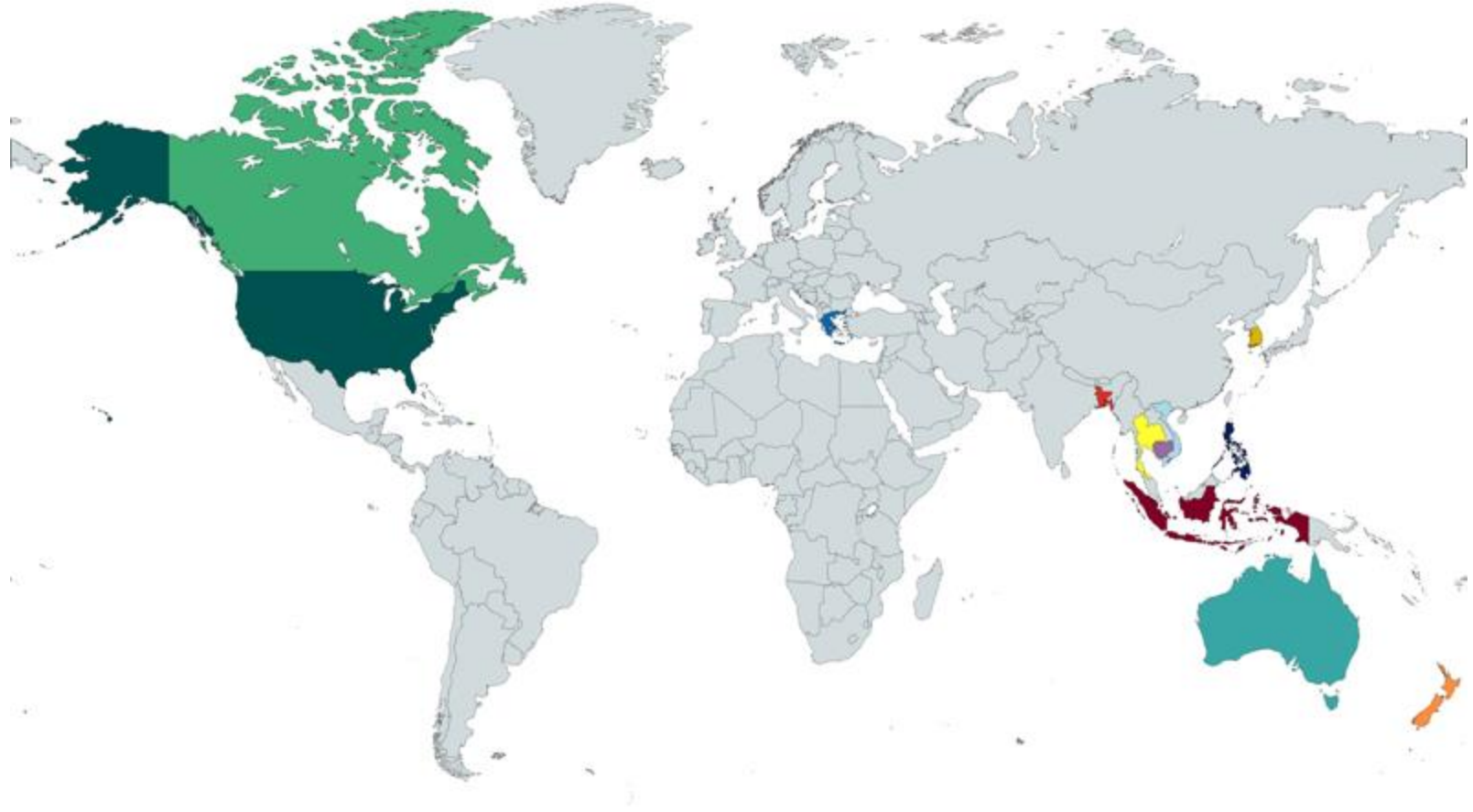
- Erfarenheter av kris internationellt
- Erfarenheter av kris i Sverige
- Nya utmaningar

# Vad sökte vi efter?

- Vad är inkluderande krisberedskap?
- Mer än kartläggning och insamlande av information
- Co-designing, Co-creating och medskapande

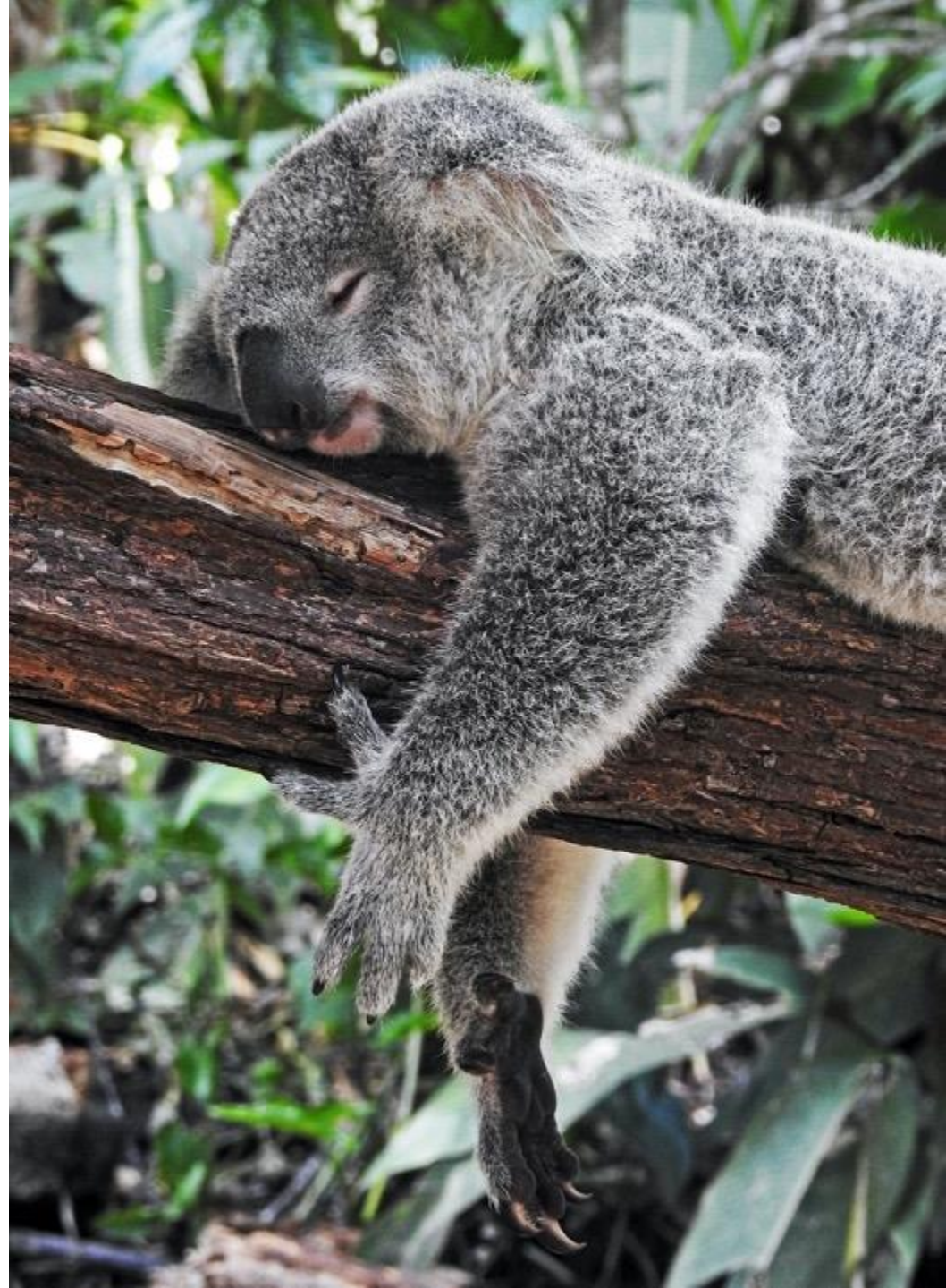
# Metoderna

- Studier från 12 olika länder
- Samskapande
- Kombinationer av metoder
- Workshopar



# Australien

- Samskapat fram ett verktyg och läromedel
- Deltagare från funktionshinderorganisationer, kommuners krissamordnare och räddningstjänst
- Resultatet: PCEP (Person-Centred Emergency Plan)





# Vietnam

- Bildbaserat berättande av förloppet
- Identifiera sårbara stadier
- Hitta lösningar gemensamt



# Grekland

- Erfarenhet av bränder och jordbävningar
- Barn med hörsel- eller synnedsettningar
- Anpassning av material för krisövningar och kunskap
- Studiebesök
- Workshopar och övningar i skolmiljö

# Samarbeten och partnerskap

- Vikten av internationellt samarbete och lärande av varandra
- Frivilligorganisationer och religiösa samfund



# Framtidsperspektiv

- Nyckeltrender inom inkluderande krisberedskap
- Ny teknik
- Nya hot





Hur kan internationella lärdomar anpassas till vår nationella kontext?

# Resultat: Aktivt deltagande & medskapande



# Genomförda studier

## Workshops om krisberedskap med:

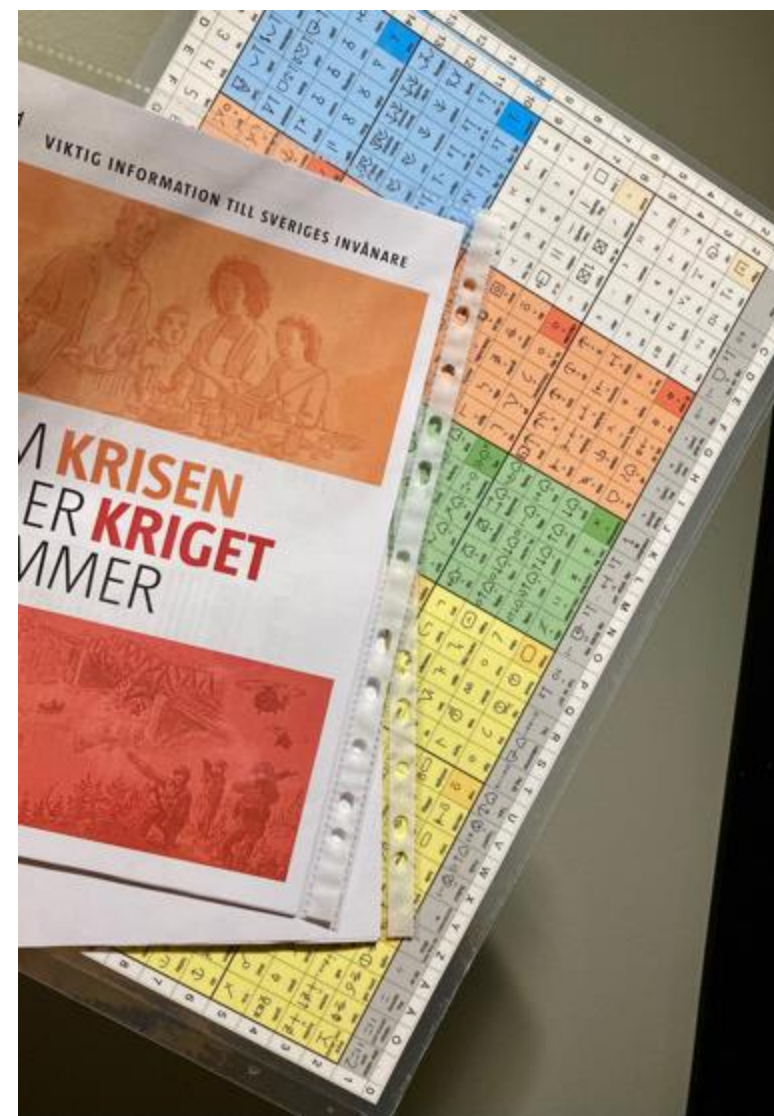
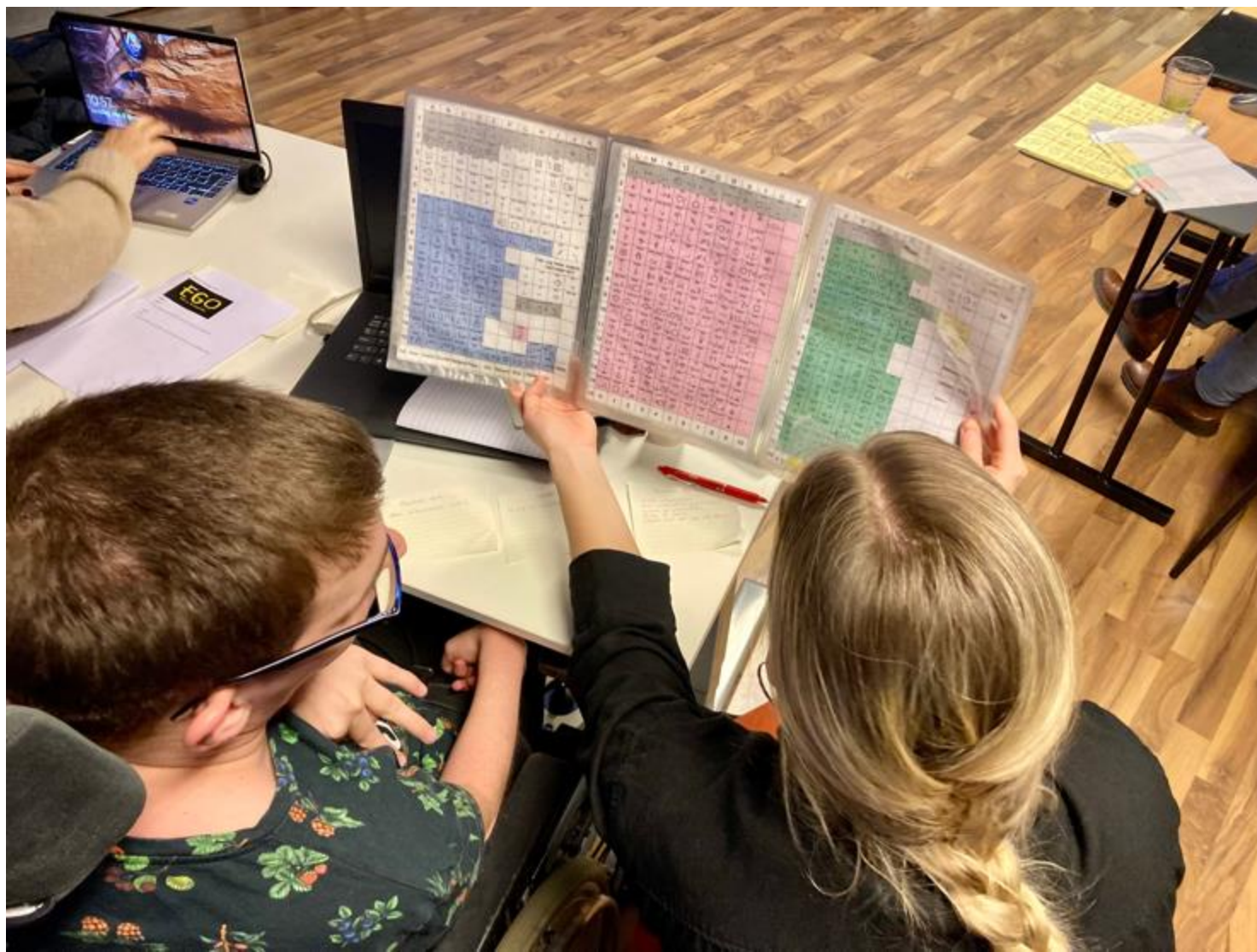
- personer som kommunicerar med Bliss
- personer som har afasi
- personer som har intellektuella nedsättningar

## Krisövning i fält med:

- personer som arbetar med krisberedskap i kommun
- personer med olika funktionsnedsättningar



# Bliss-kommunikation





# Workshop om kris via Bliss kommunikation

- Kommunikationen kräver tid, kunskap och en personlig relation
- Även en liten kris kan vara livshotande
- De har livslång erfarenhet av att vara förberedda
- **De litar inte på att samhället känner till deras existens och behov**

## **Reflexion:**

- Det saknas vissa ord som rör kriser och nödsituationer i svenska Bliss.  
Problematiskt att frågor om liv/död inte kan diskuteras



# K R I S L Å D A N



# Workshop med afatiker om kris

- Anser de kan ta hand om sig själva om de får stanna hemma
- Kan hitta krisinformation på internet via mobil/dator
- Förstår grundläggande begrepp men komplexa förlopp svåra att följa
- Har aldrig övervägt att fylla på med mat och medicinska förnödenheter
- Vet inte hur de skulle få hjälp om mobilen inte fungerar
- **Litar inte på att samhället känner till dem och deras behov vid en kris**

## **Reflexion:**

De tror att andra med afasi kan ha svårt att hitta, förstå och följa information, men att de själva kan

# Utveckla egen krislista



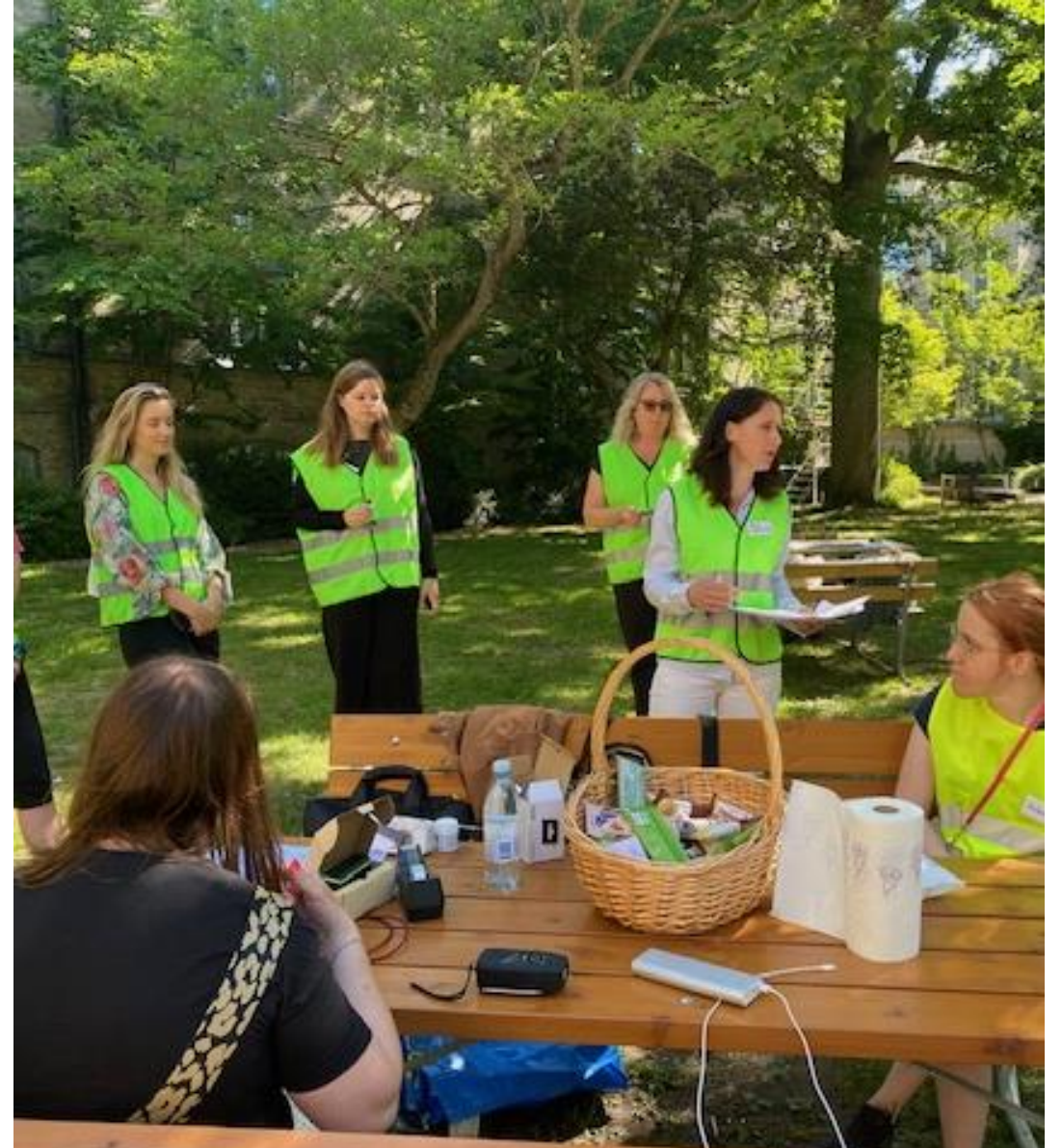
# Workshop individer med intellektuella nedsättningar

- Reflekterar över vad en kris är, och vad de skulle göra då
- Pekar på faror och hinder relaterade till deras nedsättning – ex. batterier för hörsel- och rörelsehjälpmedel kan ta slut
- Hittar kreativa lösningar som kanske inte är uppenbara för andra
- Pratar om rädsla för familj, vänner och husdjurs välbefinnande

*”I en kris är det för riskabelt att fly med rullstol. Du kan bli skadad, det är mycket säkrare att vistas inomhus ”*

***”Du klarar dig inte utan familj; de är ett måste”***

# Krisövning - Rollspel



# Krisövning - Rollspel



# Insikter från krisövningen

## **Krishanterarna fick**

- nya, oväntade insikter genom frågor som deltagarna ville ha svar på
- en djupare förståelse för deras problem och svagheter
- att det behövdes omedelbara och enkla svar

## **Personerna med funktionsnedsättning**

- hjälpte varandra när de skulle fråga eller göra något
- förstod varandras bekymmer väl
- fungerade som resurser för varandra
- fick en realistisk förståelse för hur en kris faktiskt kan påverka dem





# Från passiv mottagare till aktiv resurs i krishanteringssystemet

Anna-Lisa Osvalder & Linda Stjernholm



**FURUBODA**

